



ISTITUTO
GUGLIELMO TAGLIACARNE
per la promozione
della cultura economica

**CORSO PER
VALUTATORI DEI SISTEMI DI GESTIONE
PER LA QUALITÀ RIVOLTO AL
PERSONALE DEGLI UFFICI METRICI E
L'ACCREDITAMENTO DEI LABORATORI**



MAGGIO - SETTEMBRE 2011

PREMESSA

Il sistema Qualità Italia è l'insieme coerente e organizzato delle strutture che in Italia lavorano per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente al servizio della competitività delle aziende e a garanzia del consumatore.

Vi sono svariate motivazioni che inducono le aziende a recepire ed attuare le norme di gestione per la qualità:

- ↘ i sistemi di gestione per la qualità aiutano le organizzazioni ad accrescere la soddisfazione dei clienti;
- ↘ un prodotto eseguito in un contesto regolato da un sistema di gestione per la qualità rende il cliente in grado di scegliere con più chiarezza un prodotto che possa soddisfare le proprie esigenze e le proprie aspettative;

conseguentemente le aziende stimolate da un cliente più consapevole sono sempre spinte a migliorare i loro prodotti e i loro processi.

In sintesi, un buon sistema di gestione per la Qualità dà fiducia sia all'organizzazione, sia ai clienti.

La certificazione migliora l'organizzazione di Enti pubblici e privati, ponendo la soddisfazione del cliente come impegno prioritario e costante.

In una realtà in cui la cultura della Qualità e, in particolare della Qualità connessa alle problematiche della metrologia legale, ha assunto una posizione di rilievo, diventa fondamentale creare canali di formazione e di informazione che accrescano la professionalità degli attori interessati, anche in relazione agli aspetti normativi e legislativi connessi.

In particolare la normativa comunitaria e nazionale sugli strumenti di misura, considerando anche la normativa inerente il tachigrafo digitale, impongono un'attenzione particolare agli aspetti relativi alla qualità.

In tale scenario l'Istituto Guglielmo Tagliacarne ha progettato un Corso di formazione per Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità rivolto al personale degli Uffici Metrici.



Il corso, strutturato sulle esigenze di questo specifico profilo, affronta nel dettaglio e approfondisce la conoscenza delle norme che afferiscono alla gestione dei laboratori e degli strumenti, coniugando l'approccio gestionale delle UNI EN ISO 9001:2000 e delle norme collegate con le conoscenze tecniche e normative che il personale degli Uffici Metrici deve possedere per l'espletamento delle attività anche alla luce delle novità legate al recepimento delle direttive comunitarie.

OBIETTIVI

Alla luce di quanto definito, l'obiettivo del corso è fornire ai funzionari le conoscenze e gli strumenti operativi per completare la propria formazione e garantire il necessario livello di specializzazione del settore nell'ambito della metrologia legale.

Il corso, infatti, strutturato in quattro momenti distinti, fruibili singolarmente, intende offrire nozioni generali sulle norme inerenti la Qualità, associate a contenuti specifici propri della competenza dell'Ispettore Metrico, e alla gestione dei laboratori in Qualità; risponde inoltre alla richiesta di formazione ed addestramento sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive secondo le norme di riferimento nei sistemi di gestione per la UNI EN ISO 9001.

L'intento è quello di formare le figure camerale, impegnate nella tutela del mercato e della fede pubblica, avvicinandole ad un'ottica europea.

LA STRUTTURA DEL CORSO

Il progetto formativo, complessivamente strutturato in 9 giornate di formazione, è suddiviso in quattro fasi: 2 moduli progressivi fruibili singolarmente e 1 visita sul campo facoltativa.

Pertanto il complesso dell'iniziativa prevede:



MODULO PROPEDEUTICO DI 2 GIORNATE, definito di base “Corso pratico sull’Interpretazione e l’applicazione della Norma UNI EN ISO 9001: 2000” che si propone di fornire ai partecipanti, i principi e i concetti introdotti dalla famiglia di norme ISO 9000:2000, nonché di far acquisire ai partecipanti la comprensione delle nuove norme, la conoscenza dei requisiti aggiornati, la capacità di individuare le modalità più idonee per implementare il proprio sistema di gestione per la qualità alle nuove norme. Notevole spazio è dedicato alle esercitazioni di gruppo per la mappatura dei processi utilizzando l’intero pacchetto normativo costituito dalla norma ISO 9001 e dalle guide ISO 9001 ed ISO 9004. Vengono poi sviluppate esercitazioni sulla realizzazione di procedure documentale;

MODULO DI 5 GIORNATE, “CORSO 40 ORE PER VALUTATORI DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ”.

La prima parte del corso (due giorni) è dedicato alla presentazione delle modalità di programmazione pianificazione ed esecuzione degli audit e di gestione e qualificazione degli auditor secondo la norma UNI EN ISO 19011:2003 con discussione anche di un caso pratico e comprende anche un ripasso dei concetti generali dei SGQ e delle norme ISO 9000 basato su esercizi pratici alternati a presentazioni formali. I temi trattati in questo modulo sono oggetto d’esame nella prima prova finale (ESAME MODULO 1).

La seconda parte del modulo (tre giorni) è interamente dedicato all’applicazione pratica delle modalità di pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati degli audit. Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti organizzati in gruppi di lavoro. I casi consistono nell’analisi della descrizione di porzioni di un Audit che includono sia deficienze nell’impostazione e realizzazione del sistema qualità aziendale, sia carenze di comportamento da parte dei valutatori. Le non conformità, le osservazioni e i contenuti del rapporto finale di Audit saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti simulando anche la presentazione finale dei risultati da parte di ogni gruppo di lavoro.



Il corso rilascia un attestato di qualifica riconosciuto ai fini dell' ammissione agli esami per la certificazione di valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità.

VISITE SUL CAMPO

Al fine di garantire completezza nei contenuti è stata inserite una visita sul campo in affiancamento ad Ispettori già abilitati, che svolgono la verifica.

La visita, realizzata presso aziende individuate sul territorio - al fine di garantire una visione complessiva delle attività esercitate dai valutatori dei Sistemi di gestione per la Qualità - presenteranno caratteristiche differenti - metrologico strumentale e documentale.

La partecipazione alle visite è facoltativa.

MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Prova finale (II modulo)

La frequenza al II modulo prevede una prova finale sia teorica che pratica, che mira ad accertare l' apprendimento degli argomenti trattati.

Il conseguimento dell'attestato di qualifica è subordinato al superamento della prova (in caso di mancato superamento sarà rilasciato un attestato di frequenza).

Il I - II e III modulo si svolgeranno presso la sede dell' Istituto Tagliacarne a Roma. Le visite potranno essere realizzate sull'intero tessuto nazionale, la sede verrà comunicata, una volta definita l' azienda da esaminare.

L' Istituto garantisce il coordinamento scientifico e didattico con il contributo di consulenti esperti della materia.



MATERIALE DIDATTICO

Il corso prevede la somministrazione, all'inizio di ogni unità didattica, di materiale didattico specialistico creato ad hoc consistente in dispense e normativa di riferimento.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

La partecipazione al progetto formativo deve essere formalizzata sul sito dell'Istituto nella sezione progetti speciali (www.tagliacarne.it), in cui si chiede la partecipazione al percorso scelto.

Per ricevere ulteriori informazioni in merito allo svolgimento del corso si può fare riferimento al responsabile di progetto - dr.ssa Fernanda Cozzolino - (06 780521 e-mail f.cozzolino@tagliacarne.it).

L'aula sarà di preferenza composta da 13/16 partecipanti.

La realizzazione del corso è subordinata al raggiungimento di 13 iscrizioni.

L'iscrizione dovrà pervenire entro e non oltre il **16 maggio 2011**

CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ

I^A MODULO	<u>Istituto G. Tagliacarne</u>	23-24 maggio 2011
II^A MODULO:	<u>Istituto G. Tagliacarne</u>	18 - 19 - 20 - 21 - 22 luglio 2011
VISITA	<u>Ancora da definire</u>	19 - 20 settembre 2011





TICKET DI PARTECIPAZIONE

TICKET INTERO PERCORSO (9 GIORNATE)	<u>€ 2.700,00</u>
TICKET MODULO I (2 GIORNATE)	<u>€ 900,00</u>
TICKET MODULO II (5 GIORNATE)	<u>€ 1.500,00</u>
TICKET VISITE (2 GIORNATE)	<u>€ 900,00</u>

Si intende che la **mancata partecipazione**, dopo l'iscrizione, **non esonera** dal pagamento dell'intera quota in ragione del suo rapporto con gli oneri complessivi del corso.

Tale impegno è richiesto a garanzia di tutti i partecipanti.

